



## PlanetWEB EDV- Dienstleistungs GmbH

Neustiftgasse 16  
A-2433 Margarethen am  
Moos  
Tel/Fax: +43 456 2230270  
Email: [office@planetweb.at](mailto:office@planetweb.at)  
FN: FN240337m

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01. Jänner 2004

### §1 Umfang und Geltungsbereich

1. Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von PlanetWEB EDV Dienstleistungs GmbH (im folgenden Planetweb genannt) gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die Planetweb dem Auftraggeber gegenüber erbringt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.
2. In Ergänzung der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von Planetweb gelten die [Allgemeinen Bedingungen für Dienstleistungen in der Informationsverarbeitung durch Rechenzentren](#), herausgegeben vom Fachverband Unternehmensberatung und Datenverarbeitung, Wirtschaftskammer Österreich, in der aktuellen Fassung.

### §2 Rechtsvorschriften

1. Der Kunde verpflichtet sich, die österreichischen Gesetze auch im internationalen Datenverkehr über Planetweb einzuhalten und bemerkte Gesetzesverstöße bei Planetweb an Planetweb zu melden.
2. Der Kunde verpflichtet sich weiters, bei Verstößen gegen österreichische oder internationale Gesetze (wie insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Mediengesetz, dem Verbotsgesetz, dem Pornographiegesezt, dem Urheberrechtsgesetz, dem Strafgesetzbuch), Planetweb von jedem Nachteil freizuhalten, der durch vom Kunden übermittelnden, verbreitenden oder ausgestellten Daten und Nachrichten entsteht, und Planetweb schad- und klaglos zu halten.
3. Der Kunde ist verschuldensunabhängig verantwortlich für sämtliche Aktivitäten, die von seinem Anschluss ausgehen und wird Planetweb für sämtliche entstehenden Schäden schad- und klaglos halten. Von der vollkommenen Schad- und Klagloshaltung sind insbesondere auch zu zahlende Strafen welcher Art auch immer und die Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverteidigung erfaßt.



### **§3 Vertragsbeginn und Vertragsdauer**

1. Die Mindestvertragsdauer für laufende Verträge beträgt 3 Monate und verlängert sich mit jeder Entgeltentrichtung um ein weiteres Monat. Eine Nichteinzahlung des Entgeltes bis zum 19. des Monats wird als Kündigung des Vertrages gewertet.
2. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Eine Kündigung ist jeweils mit Monatsende möglich.
3. Die in Katalogen, Prospekten und dergleichen enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
4. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn Planetweb nach Erhalt der Bestellung eine schriftliche Auftragsbestätigung an die vom Vertragspartner zuletzt bekanntgegebene Anschrift abgesandt hat.
5. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sind nur schriftlich gültig.
6. Die Lieferfrist beginnt mit dem, im jeweiligen Vertrag, von beiden Seiten, vereinbarten Liefertermin.

### **§4 Entgeltentrichtung**

7. Das Entgelt ist für mindestens 3 Monate im Voraus zu entrichten. Das Entgelt für das nächsten Monats muß jeweils bis zum 1. des laufenden Monats auf unserem Konto eingetroffen sein.
8. Wenn das vereinbarte Entgelt nicht rechtzeitig auf dem in der Rechnung angegebenen Konto einlangt, kann Planetweb die Leistung bis zur vollständigen Bezahlung ohne vorherige Ankündigung einstellen. Die Einstellung der Leistung hat keinen Einfluß auf die Zahlungsverpflichtung für ungekündigte Leistungszeiträume.
9. Sofern nicht anders vereinbart, gelten die im Anbot oder Bestellformular angeführten Preise. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich verrechnet.
10. Zahlungen sind mit Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig.
11. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Durchführung von Leistungen durch Planetweb. Bei Zahlungsverzug ist Planetweb berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten sowie bankübliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.
12. Jedenfalls ausgeschlossen ist eine Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber Planetweb und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von Planetweb nicht anerkannter Mängel.



## **§5 Haftungsausschluß und Gewährleistung**

1. Planetweb haftet für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Vertragspartner sind ausgeschlossen. Insbesondere sind jegliche Ansprüche bei Ausfall des Planetweb-Servers ausgeschlossen. Die Höhe der Ersatzpflicht von Planetweb gegenüber einem einzelnen Geschädigten ist mit € 700.-- beschränkt.
2. Planetweb haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über Planetweb erreichbar sind.
3. Planetweb übernimmt keine Gewähr, daß die angebotenen Dienste immer zugänglich sind und daß auf den Rechnern von Planetweb gespeicherte Daten immer erhalten bleiben.
4. Planetweb übernimmt keine Gewähr dafür, daß die gelieferte Software ununterbrochen und fehlerfrei läuft, oder daß alle Softwarefehler behoben werden können. Die Gewährleistung ist auf reproduzierbare Mängel in der Programmfunktion beschränkt.
5. Planetweb behält sich das Recht vor, einzelne öffentlich zugängliche Angebote zu sperren, wenn dies Rechtsvorschriften erfordern.
6. Planetweb haftet für von Mitarbeitern, Gehilfen oder Beauftragten verursachte Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das gilt insbesondere für Support von Kunden. Planetweb übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine erforderliche, aber nicht erteilte fernmeldebehördliche Bewilligung oder andere behördliche Genehmigungen oder durch erforderliche, aber nicht erteilte privatrechtliche Genehmigungen oder Zustimmung Dritter entstehen.
7. Eine Wandlung oder Preisminderung wird einvernehmlich ausgeschlossen.
8. Der Gewährleistungsanspruch setzt voraus, daß der Vertragspartner die aufgetretenen Mängel unverzüglich schriftlich detailliert angezeigt hat.
9. Die Wartung und Pflege der gelieferten Software muß in jedem Fall gewährleistet sein. Sollte Planetweb diesen Ansprüchen nicht genügen können, so ist Planetweb berechtigt, sämtliche Rechte an der Software (und damit die Gewährleistungspflicht) an Dritte oder an den Vertragspartner weiterzugeben.
10. Bei Nichteinhaltung allfälliger Bedingungen für Montage, Inbetriebnahme und Benutzung oder behördlicher Zulassungsbedingungen ist jeder Schadenersatz ausgeschlossen.



## §6 Datenschutz

1. Planetweb ist berechtigt, Verbindungsdaten, insbesondere Source- und Destination-IP und sämtliche anderen Logfiles neben der Auswertung für Verrechnungszwecke, zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden.
2. Planetweb ist berechtigt, Stammdaten der Kunden und Teilnehmer, wie Titel, Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, Firma, Adresse, Branche, E- Mail Adresse, Anfragedatum, Zahlungsmodalitäten, Zahlungseingänge und Rechnungslegung zu speichern. Diese Stammdaten werden automationsunterstützt verarbeitet und ohne schriftliche Zustimmung des Teilnehmers nicht weitergegeben. Entsprechend der in dem § 96 Telekommunikationsgesetz (TKG) normierten Verpflichtung erstellt Planetweb ein auf Web basierendes Teilnehmerverzeichnis, in dem der Kunde Vor- und Familienname, Titel, Berufsbezeichnung, Adresse, E- Mail-Adresse und weitere Daten eintragen kann. Auf Wunsch des Kunden kann diese Eintragung unterbleiben.  
Soweit für die Abrechnung unbedingt erforderlich, können Inhaltsdaten gespeichert werden. Über das technisch notwendige Mindestmaß werden Inhaltsdaten jedoch nicht gespeichert und keinesfalls ausgewertet. Planetweb ist berechtigt, Access-Statistiken zu führen.
3. Planetweb ergreift alle technisch möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Kundendaten zu schützen. Planetweb haftet jedoch nicht, wenn sich Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber Planetweb aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

## §7 Software

1. Für Software, die als "Freeware", "Public Domain", "Demo" oder als "Shareware" klassifiziert ist, übernimmt Planetweb keine wie immer geartete Gewähr. Die vom jeweiligen Programmator für diese Software angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind zu beachten.
2. Software im Sinne dieser Bedingungen sind unter einer Lizenz zur Verfügung gestellte Programme einschließlich dynamisch generierter Websites; hierzu gehören auch hierfür überlassene Softwarespezifikationen.
3. Alle Rechte an der Software sind dem Lizenzgeber (Planetweb) vorbehalten; ohne dessen schriftliches Einverständnis ist der Vertragspartner daher insbesondere nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern, Dritten zugänglich zu machen oder auf einer anderen als der vertragsgegenständlichen Hardware zu benutzen.



4. Der Vertragspartner ist allein verantwortlich für die Wahrung sämtlicher Rechte des Lizenzgebers (wie z.B. gewerbliche Schutzrechte, Urheberrecht einschließlich Recht auf Copyrightvermerk) an der Software und die Wahrung der Ansprüche des Lizenzgebers auf Geheimhaltung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen auch durch seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen bzw. Dritte. Dies gilt auch, wenn die Software geändert oder mit anderen Programmen verbunden wurde. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages aufrecht.
5. Planetweb übernimmt keine Gewähr dafür, daß die gelieferte Software
  - 5.1. allen Anforderungen des Vertragspartners entspricht, sofern dies nicht ausdrücklich zum Vertragsinhalt gemacht wurde;
  - 5.2. mit anderen Programmen oder Hardwarezusammensetzungen des Vertragspartners zusammenarbeitet und
  - 5.3. jederzeit und fehlerfrei funktioniert.
6. Weiters übernimmt Planetweb keine Gewähr, daß sämtliche Softwarefehler behoben werden können. Die Gewährleistung ist jedenfalls auf reproduzierbare (laufend wiederholbare) Mängel in der Programmfunktion beschränkt.
7. Die Weitergabe von Software an Dritte, auch deren kurzfristige Überlassung, ist in jedem Fall ausgeschlossen.
8. Bei individuell von Planetweb erstellter Software, insbesondere dynamisch erzeugte WWW-Seiten ist der Leistungsumfang durch das entsprechende Angebot und die durch den Vertragspartner schriftlich unterzeichnete Bestellung festgelegt. Sämtliche Rechte an den Source-Codes (Programmcodes) verbleiben bei Planetweb. Die Source-Codes müssen nicht offengelegt werden, die Wartung kann ausschließlich durch Planetweb, oder durch, von Planetweb autorisierte, Dritte erfolgen.

## **§8 Zusätzliche Bestimmungen für Firewalls**

1. Planetweb geht bei Aufstellung, Betrieb und Überprüfung von Firewalls mit größtmöglicher Sorgfalt und nach dem Stand der Technik vor, weist jedoch darauf hin, daß absolute Sicherheit (100 %) von Firewall-Systemen nicht gewährleistet werden kann. Eine Haftung von Planetweb aus dem Titel der Gewährleistung oder des Schadenersatzes für Nachteile, die dadurch entstehen, daß das beim Vertragspartner installierte, betriebene oder überprüfte Firewall-System umgangen oder außer Funktion gesetzt wird, ist deshalb ausgeschlossen.
2. Planetweb weist darauf hin, daß keinerlei Haftung für Anwendungsfehler im Bereich des Vertragspartners übernommen wird. Dasselbe gilt für eigenmächtige Abänderungen der Software oder Konfiguration ohne Einverständnis von Planetweb.



## **§9 Zusätzliche Bestimmungen bei Dienstleistungen**

1. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Zugang zu Planetweb und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben und sein Paßwort geheim zu halten. Er haftet für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Paßwörter durch den Vertragspartner oder durch Weitergabe an Dritte entstehen. Vergessene Paßwörter werden von Planetweb auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muß Planetweb sofort gemeldet werden.
2. Die angeführten Preise enthalten nicht:
3. Nutzungskosten von Übertragungseinrichtungen (zB Telefongebühren) bis zum Planetweb-Server
4. die am Standort des Vertragspartners anfallenden Kosten.
5. Eine Einwahl ins Internet (Internetzugang )
6. Planetweb betreibt die angebotenen Dienste mit höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Planetweb übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, daß diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, daß die gewünschten Verbindungen jederzeit hergestellt werden können, oder daß gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.
7. Planetweb haftet auch nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten, die durch Dienste von Planetweb zugänglich sind. Jeder Vertragspartner von Planetweb verpflichtet sich, bei der Nutzung der von Planetweb angebotenen Dienste die einschlägigen Rechtsvorschriften einzuhalten. Planetweb behält sich ihren Vertragspartnern gegenüber vor, den Transport von Daten oder Diensten, die Gesetzen, internationalen Konventionen oder den guten Sitten widersprechen, zu unterbinden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.
8. IP-Konnektivität zum Planetweb Rechner erfolgt nach Maßgabe der Möglichkeiten (insbesondere des Internet-Providers, bei dem der Planetweb Rechner ans Internet angeschlossen ist). Planetweb ist bemüht, bestmögliche IP-Konnektivität zu gewährleisten, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.



## **§10 Rücktritt**

1. Planetweb ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn
  - 1.1. der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Dienste übermäßig in Anspruch nimmt;
  - 1.2. über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Auftrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird;
  - 1.3. der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben und Spamming (aggressives Direct-Mailing), die Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Teilnehmer.
2. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von Planetweb sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde sowie für von Planetweb erbrachte Vorbereitungshandlungen.

## **§11 Netiquette**

1. Der Kunde verpflichtet sich, die international üblichen Verhaltensregeln einzuhalten: "Ärgere andere Netzteilnehmer nicht übermäßig und ärgere dich über andere Netzteilnehmer nicht übermäßig". Sollten aus dem Internet diesbezüglich Beschwerden über den Vertragspartner an Planetweb herangetragen werden, so ist Planetweb im Wiederholungsfall berechtigt, das Vertragsverhältnis aufzulösen.
2. Bei Zuwiderhandeln kann Planetweb den Zugang des Kunden ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Information des Kunden sperren.

## **§12 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Entgelte**

1. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und der Entgelte werden dem Kunden schriftlich (per E-Mail) mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung schriftlich widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung.



## **§13 Sonstige Bestimmungen**

1. Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen.
2. Digitale Unterschriften von Planetweb werden als rechtsgültig anerkannt.
3. Planetweb ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.
4. Der Kunde wird Änderungen seines Namens oder der Bezeichnung, die er Planetweb angegeben hat, sowie jede Änderung seiner Anschrift (Sitzverlegung) oder seiner Rechtsform und seiner Firmenbuchnummer Planetweb sofort, spätestens jedoch innerhalb eines Monats ab der Änderung anzeigen. Gibt der Kunde solche Änderungen nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekanntgegebene Anschrift gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von Planetweb, insbesondere Rechnungen, Mahnungen oder Kündigungen nicht zu, so gelten diese Erklärungen von Planetweb trotzdem als zugegangen.
5. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Regelungen und Bedingungen in seinen übrigen Teilen wirksam. Das gilt nicht, wenn in diesem Falle das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.
6. Planetweb behält sich das Recht auf Preisänderungen vor. Die Preise für die Leistungen von Planetweb sind aus der jeweils gültigen Preistabelle ersichtlich.
7. Es gelten die Messungen von Planetweb.
8. Verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Planetweb.
9. Zahlungen werden auf die jeweils älteste Forderung angerechnet.

## **§14 Gerichtsstand**

1. Als Gerichtsstand gilt Wien als vereinbart, außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.